ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В РНИС

ТС будет корректно передавать координаты в РНИС в случае верных настроек передачи данных при соблюдении всех условий:

1. ТС зарегистрировано в РНИС.
2. К ТС привязано БНСО, по которому вы/ваш оператор передает координаты.
3. Для БНСО указан протокол передачи данных и он соответствует протоколу, в котором вы/ваш оператор присылает координаты в РНИС.

Если вы передаёте телематику по протоколу **EGTS**, должен быть указан корректный тип в зависимости от установленных оператором настроек передачи:

- **EGTS-O**, если соблюдаются условия:
  1. БНСО передается в составе телематики в поле **OID**.
  2. БНСО содержит до 10 цифр (максимальное значение **OID 4 294 967 295**).
- **EGTS-I**, если соблюдаются условия:
  1. БНСО передается в составе телематике в поле IMEI,
  2. БНСО содержит до 15 цифр

4. Телематика передается на адрес и порт сервера-получателя data.rnis.mos.ru: 4444.
5. Если вы передаёте телематику по протоколу EGTS, настройки передачи соответствуют ГОСТу 33472-2015.

Проверить, соблюдаются ли условия 1-3, можно только на сайте: https://rnis.mos.ru/check

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В РНИС

Возможные ситуации и что в них делать?

1. Последняя отметка на https://rnis.mos.ru/check от 23.03.2023

- Необходимо изменить адрес сервера-получателя и порт с **178.208.130.54:4444** на **data.rnis.mos.ru:4444**.

  Для этого:
  - Если вы передаете телематику в РНИС через оператора, необходимо передать информацию оператору.
  - Если вы передаете телематику самостоятельно напрямую, соответствующие изменения нужно внести в настройках БНСО через удаленный доступ (в случае наличия) или непосредственно подключившись к прибору передачи телематику (или через организацию, установившую вам оборудование).
- После внесения указанных изменений при корректной настройке передача телематики в РНИС восстановится.
- Проверить факт поступления телематики с ТС в РНИС можно на сервисе https://rnis.mos.ru/check.
  После внесения изменений возможна задержка – неактуальное время отображения последней отметки на время приёма исторической телематики, в таком случае задержка устранится в течение нескольких часов.

2. **После изменения адреса сервера-получателя передача телематики не возобновилась:**

- В случае, если после внесения изменений передача телематики не возобновилась (не меняются показания даты/времени поступления отметок при проверке на сервисе https://rnis.mos.ru/check), проверьте (предложите оператору проверить) соединение с сервером РНИС.
- Если сервер не пингуется, отправьте письмо на почту РНИС rnis@mos.ru с темой **«Добавление IP»** с указанием названия оператора и IP или диапазона, с которого осуществляется передача данных в РНИС.

3. На https://rnis.mos.ru/check указано, что «ТС не найдено».

- Пришлите на эл. почту: rnis@mos.ru сообщение **«Необходимо зарегистрировать ТС в РНИС»** и заполненный шаблон в эксель-таблице (**закреплена в шапке**).

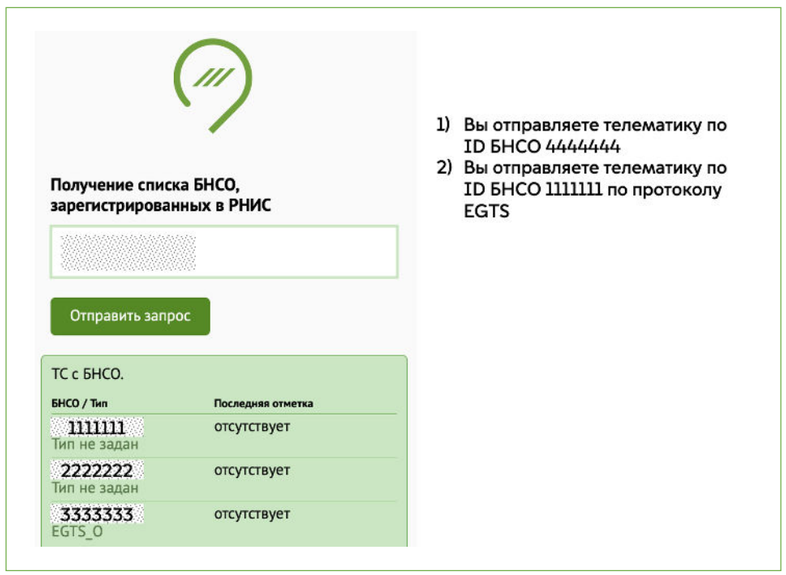
4. На https://rnis.mos.ru/check указано, что «ТС без БНСО».

- Пришлите на эл. почту: rnis@mos.ru сообщение: **«Необходимо создать первую связку с БНСО для зарегистрированного ТС»** и заполненный шаблон в эксель-таблице (**закреплена в шапке**).

5. Среди списка привязанных на https://rnis.mos.ru/check БНСО:

вариант **1.** нет БНСО, по которому вы или ваш оператор отправляет телематику в РНИС.

вариант **2.** есть БНСО, по которому вы или ваш оператор отправляет телематику в РНИС, но тип протокола не указан или указан неверный, например:



- Воспользуйтесь сервисом по актуализации БНСО и/или протокола https://rnis.mos.ru/check.

Как работать с сервисом по актуализации БНСО и/или протокола https://rnis.mos.ru/check?

Шаг 1. В графе **«Старый БНСО»** указывайте один из БНСО, привязанных к ТС на https://rnis.mos.ru/check. В случае, если вам нужно указать только протокол, то в графы «Старый БНСО» и «Новый БНСО» указывайте одинаковое значение.

! ВНИМАНИЕ - одно БНСО может быть связано только с одним ТС

Шаг 2. В графу VIN скопируйте значение, указанное в личном кабинете АИС ОССиГ.

Шаг 3. После успешного внесения изменений, обновите информацию о ТС на https://rnis.mos.ru/check – изменения будут внесены и там.

Если при смене БНСО/протокола возникает ошибка «ТС с указанным VIN не найдено»

- Отправьте письмо на почту РНИС rnis@mos.ru с темой **«Необходимо обновить БНСО и/или протокол, VIN не подтверждается»** и заполненный шаблон в эксель-таблице с нужным БНСО и/или протоколом **(шаблон закреплен в шапке).**

После актуализации БНСО и/или протокола

Шаг 1. При корректной настройке передачи координат в РНИС после актуализации БНСО и/или протокола на https://rnis.mos.ru/change и на https://rnis.mos.ru/check в течение нескольких минут появятся сведения о последней отметке переданных координат для ТС на линии.

Шаг 2. При старте передачи координат в РНИС проверьте:

1. Частоту обновления отметок – для этого обновляйте страницу https://rnis.mos.ru/check до получения следующей отметки и рассчитайте интервал между двумя соседними точками. Передача координат в АИС ОССиГ не должна превышать 120 секунд.

2. отсутствие задержек в передаче телематики – если ТС сейчас на линии, то время «Последней отметки» не должно быть раньше текущего времени больше чем на 120 секунд.

Шаг 3. Если в момент обновления БНСО и/или протокола на https://rnis.mos.ru/check ТС не на линии, дождитесь выезда ТС и проверьте передачу координат.

Шаг 4. В случае, если после актуализации БНСО и/или протокола телематика с ТС на линии не передается, то отметки неактуальны или частота переданных координат в РНИС не соответствует интервалу в 120 секунд, необходимо обратиться к вашему оператору передачи данных, осуществляющему передачу телеметрии в РНИС, для обеспечения настроек на БНСО или в настройках оператора.

Если рейсы в ОССиГ некорректные:

В компетенции ГКУ ЦОДД не входят консультации по вопросам корректности рейсов в АИС ОССиГ.
По указанным вопросам следует обращаться в службу поддержки пользователей АИС ОССиГ
по телефону: **8(495)633-67-33** или электронной почте: **ossig@mos.ru**.